

Die Gesundheit steht für uns an erster Stelle

Allgemein

Die Hygiene und die Sicherheit für unsere Gäste und unserer Mitarbeiter im Best Western Hotel Brunnenhof steht seit Beginn der Corona-Pandemie an erster Stelle und hat höchste Priorität. Auf den folgenden Seiten finden Sie alle bestehenden Maßnahmen des Hotels sowie die aktuellen rechtlichen Vorgaben des Landkreises Aschaffenburg. Falls Sie Fragen haben, zögern Sie nicht unsere Mitarbeiter anzusprechen.

Alle Hotelgäste müssen bei Anreise einen aktuellen, maximal 24 Stunden alten, Negativen PCR- oder einen Antigentest vorlegen. Ausgenommen sind vollständig geimpfte oder genesene Personen jeweils mit Nachweis.

- Alle unsere Mitarbeiter sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult.
- Alle Mitarbeiter tragen die vorgegeben Mund-Nasen-Schutzmasken bzw. sind durch Plexiglasscheiben geschützt.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten weitgehend in festen Teams, um Infektionsrisiken zu minimieren.
- Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- In der Küche werden die Arbeitsbereiche weitgehend entzerrt, es werden bei der Zubereitung nur Einmalhandschuhe getragen und Arbeitsflächen werden regelmäßig desinfiziert.
- Im öffentlichen Bereich des Hauses müssen Gäste weiterhin einen Mund-Nasen-Schutz (FFP2-Maske ist Vorgabe) tragen. AUßER:
 - 1) in Ihrem Hotelzimmer
 - 2) Bei Seminaren in den Tagungsräume
 - 3) zu den Mahlzeiten am Tisch in den Restaurantbereichen.
- Mund-Nasen-Schutzmasken sind an der Rezeption käuflich zu erwerben.
- Lauf- und Wartebereiche werden laut den aktuellen Vorgaben angezeigt – Warteschlangen somit vermieden.

Eingangsbereich

- Die öffentlichen Bereiche sowie Flure des Hotels sind zu den Stoßzeiten zur Durchlüftung des Hotels geöffnet.
- Desinfektionsspender stehen befüllt und an schnell zugänglichen Bereichen zur Verfügung.
- Die aktuellen Verhaltenshinweise sind gut sichtbar zur Kenntnisnahme angebracht.

Rezeption

- Die Haupteingangstüre bleibt während der Öffnungszeiten der Rezeption immer geöffnet um eine optimale Durchlüftung zu gewährleisten.
- Ein Hygieneschutzes aus Acryl ist an der Rezeption installiert. Hinweise zum Einhalten des Abstandes sind aufgestellt.
- Abstandsmarkierungen 1,5m sind auf dem Boden angebracht.
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlverfahren mit Karte und versuchen auf Bargeldzahlungen zu verzichten. Wir weisen unsere Gäste aktiv darauf hin.
- Zimmerkarten werden in einem Glas am Empfang vom Gast abgelegt – desinfiziert und wieder in den Umlauf gebracht.
- Die Kartenlesegeräte und der Empfangstresen sowie allgemeine Oberflächen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Es gibt bis auf Weiteres keine Süßigkeiten o.ä. im Empfangsbereich.

Empfang/Foyer und öffentliche Bereiche

- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert.
- Desinfektionsspender sind im Empfangsbereich sowie den Restaurantbereichen aufgestellt.
- Die Nutzung der öffentlichen Toiletten ist nur mit einer FFP2-Maske gestattet.
- Mehrfache Reinigung der öffentlichen Toiletten (07:00 – 20:00 Uhr).
- Die Toilettenkabinen werden in gleichem Zyklus desinfiziert.
- Kontaktlose Papierhandtuchspender sowie Desinfektionsspender sind in allen öffentlichen Toiletten vorhanden.

Aufzüge

- An allen Aufzügen ist ein Hinweisschild angebracht: „maximal nur 1 Person zulässig“.
- Die Bedienfelder aller Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert.

Hygienemaßnahmen zur Vermeidung der Infektion mit dem Corona-Virus
Best Western Hotel Brunnenhof Weibersbrunn
(Stand 10.06.2021)

Zimmer

- Die Empfehlung auf den Verzicht der Zimmereinigung während des Aufenthaltes der Gäste erfolgt aktiv durch die Rezeptionsmitarbeiter.
- Die Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung desinfiziert.
- Die Badarmaturen sowie die WC-Sitze werden desinfiziert.
- Die Zimmer werden während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffneter Balkontür bzw. Fenster (nicht gekippt!) gelüftet.
Daher bitten wir um Verständnis für eventuelle zeitliche Verzögerungen von Wunsch-Reinigungszeiten während Ihres Aufenthaltes
- Informationsmaterialien sowie die Gästemappe wurden vom Schreibtisch entfernt. Sie erhalten gerne Informationsmaterial über unsere Rezeptionsmitarbeiter
- Die Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt.
- Das Reinigungspersonal arbeitet nur mit Mund-Nasenschutz-Masken.

Restaurant

**Seit dem 07.06.2021 dürfen
die Sitzplätze der Innen- sowie der Außengastronomie genutzt werden.**

- Zur Sicherstellung der Mindestabstände von 1,5 m wird die Kapazität entsprechend reduziert.
- Vor dem Eingang zum Restaurant steht ein Desinfektionsspender.
- Vor und nach den Mahlzeiten wird das Restaurant gründlich gelüftet.
- Wenn es das Wetter zulässt wird auch die Sonnenterrasse mit genutzt.
- Maßgeblich werden wir zum Mittag- und Abendessen die Speisen als Menü servieren.
Das Zeitfenster für das Mittagessen ist von 12:00 bis 14:00 Uhr.
Das Abendessen von 18:00 bis 21:00 Uhr.
Die Sperrstunde ist behördlich auf 24:00 Uhr festgelegt.
- Das Mittagessen und das Abendessen werden als Tellergericht serviert.
- Servicemitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz-Masken.
- Unser Geschirr und unsere Gläser werden mit Spülmaschinen gereinigt. Die Spültemperaturen sind zu allen Spülzeiten höher als 60°C eingestellt, um die Virus-Inaktivität zu gewährleisten.

Personal

- Die Hotelmitarbeiter vermeiden jeglichen Körperkontakt (Händeschütteln u.ä.)
- Die Hotelmitarbeiter sprechen beim Arbeiten möglichst wenig miteinander und beschränken die Kommunikation auf das freundlich Wesentliche (das Virus verteilt sich über die Atemwege)
- Häufiges gründliches Händewaschen und Niesen/Husten nur in die Armbeuge

Auf dem gesamten Hotelgelände gilt eine FFP-2-Maskenpflicht

Übernachtung:

- Alle Hotelgäste müssen bei Anreise einen aktuellen, maximal 24 Stunden alten, Negativen PCR- oder einen Antigentest vorlegen.
Ausgenommen sind vollständig geimpfte oder genesene Personen jeweils mit Nachweis.

Im Tagungsraum:

- Für alle Tagungsteilnehmer gilt in geschlossenen Räumen FFP-2-Maskenpflicht, solange sie sich nicht an ihrem Platz befinden oder das Wort haben.
- Die Teilnehmer sind angehalten den Mindestabstand einzuhalten.
- Die Tische werden vor der Tagung und während der Mittagspause desinfiziert – die Tagungsteilnehmer werden angehalten, ihre persönlichen Unterlagen in dieser Zeit vom Tisch zu nehmen.
- Die Tagungsräume werden in den Pausen ausreichend gelüftet.
- Ein Desinfektionsspender steht vor dem Tagungsraum/Kaffeepausenbereich für die Teilnehmer bereit.

Kaffeepausen:

- Es ist für die Teilnehmer ausreichend Platz im Tagungsfoyer / Restaurant vorhanden, um sich auch während der Pausen zu verteilen und einen Mindestabstand einzuhalten. Die Tagungsteilnehmer sind angehalten, nach Möglichkeit die Pausen im Freien zu verbringen.
- Der Kaffeepausenbereich wird vor den Pausen entsprechend desinfiziert.
- Alle Teilnehmer sind angehalten, sich mit Hygienehandschuhen und FFP-2-Maske am Buffet zu bedienen.

Mittag-/Abendessen:

- Auch im Restaurant muss der entsprechende Mindestabstand eingehalten werden. (Maximal 10 Personen pro Tisch/Tafel)
- Die Mahlzeiten werden als Tellergericht/Menü serviert.
- Das Servicepersonal trägt jederzeit Mund- und Nasenschutz.
- Der Restaurantbereich wird vor den Mahlzeiten desinfiziert.

Frühstück:

- Im Frühstücksraum muss der entsprechende Mindestabstand eingehalten werden. (Maximal 10 Personen pro Tisch/Tafel)
- Das Frühstück wird je nach der Anzahl der Frühstücksgäste des Hauses als Etagerenservice (bis 10 Personen) oder in Buffetform (ab 10 Personen) stattfinden.
- Alle Teilnehmer sind angehalten, sich mit dem eigenen Besteck (am Platz) **und zusätzlich** mit Hygienehandschuhen und FFP-2 Maske am Buffet zu bedienen.
- Der Frühstücksraum wird vor den Mahlzeiten desinfiziert.