



GÄSTEINFORMATION · GUEST DIRECTORY

Hotel Brunnenhof
Weibersbrunn

Lieber Gast,

herzlich willkommen im Best Western Hotel Brunnenhof.

Diese Informationsmappe enthält Nützliches und Wissenswertes zu unserem Hotel.

Entdecken Sie die Schönheiten des Spessarts. Gerne erhalten Sie weitere Informationen zu Wanderungen und anderen Freizeitmöglichkeiten an unserer Rezeption.

Bei schönem Wetter haben Sie die Möglichkeit, Ihren Urlaubstag in unserem Gartenrestaurant zu beschließen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihr Team vom Best Western Hotel Brunnenhof



Dear Guest,

welcome to the Best Western Hotel Brunnenhof.

This information folder contains some useful and interesting facts about our house.

Discover the beauty of the Spessart-region. Information for hiking tours and other points of interest will be available at reception.

Enjoy the end of the day in our nice garden restaurant.

We wish you a pleasant and relaxing stay in our hotel.

Your Team of the Best Western Hotel Brunnenhof

A-Z Information

Abreisezeit: Die Abreisezeit ist spätestens 10:30 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren.

**Adapter für PCs
Verlängerungskabel:** Sie erhalten einen Reisetstecker, LAN Access / Kabel bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.

**Alles bestens?
Was geht noch besser?** Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.holidaycheck.de oder www.tripadvisor.de. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Anreisezeit: Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.

Apotheke: Die nächste Apotheke befindet sich in der Dorfmitte. Brunnenapotheke, Hauptstraße 84, Tel. 06094-796

Arzt: Allgemeinarzt:
Dr. Bernd Josef Hacker
Krommenthalweg 32, Weibersbrunn, Tel: 06094/1626

Ärztlicher Bereitschaftsdienst / Rettungsleitstelle
Tel: 116 117

Notruf: 112

Weitere Arztinformationen erhalten Sie an der Rezeption.

Ausflug: Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.

Autovermietung: Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.

Autowerkstatt: KFZ-Werkstatt Ma-Ro, direkt neben dem Hotel.

Bademantel/Slipper: Gerne stellen wir Ihnen einen Bademantel gegen eine Gebühr von 4,- € während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption. Bei Abreise möchten wir Sie bitten, den gebrauchten Bademantel wieder an der Rezeption abzugeben. Gerne erhalten Sie Badeslipper an unserer Rezeption.

- Badezimmerhocker:** Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Hocker für Ihr Bad zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Bank:** Raiffeisenbank und Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie in der Ortsmitte (ca. 1 km entfernt).
- „Bitte nicht stören!“:** Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
- Blumen:** Bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne bereit.
- Brandfall:** Im Brandfall
- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- Briefmarken:** Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
- Bügeleisen, -brett:** Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.
- „Dies & Das“:** Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos an der Rezeption. Außerhalb der Rezeptionszeit wählen Sie bitte: 0173-3878108
- E-mail:** Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@brunnenhof.bestwestern.de
- Express Check-Out:** **Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits heute zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen unter Durchwahl -70.**
- Faxservice:** Können Sie von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Gebühren pro Einheit: 0,25 €. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.

- Fernsehprogramme:** Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen 45 TV-Programme inkl. kostenfreier Sky-Kanäle in Deutsch und Englisch. Aus Jugendschutzgründen sind Sky-Filme mit Altersbeschränkungen nur durch vorherige Eingabe eines Codes zu empfangen. Dieser vierstellige Code befindet sich oben am Rahmen des TV-Gerätes. Des Weiteren können Sie Radio-Programme über TV empfangen. Eine Aufstellung der TV-Programme finden Sie in einem separaten Abschnitt in dieser Information.
- Fluchtwege:** Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
- Fotokopierer:** Können Sie von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine DIN A4 Fotokopie s/w = 0,30 €, Farbkopie = 0,50 € und für eine Folienkopie = 0,50 €. Die Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung.
- Friseur:** Salon Roth Birgit, Hauptstraße 114,
Tel: 06094/223
Für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.
- Early Breakfast:** Frühaufsteher- Frühstück wird Ihnen auf Anfrage ab 6:00 Uhr in der Lobby angeboten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service nur bei einer Vorbestellung bis 22:00 Uhr am Vortag arrangiert werden kann. Kontaktieren Sie bitte die Rezeption für nähere Details.
- Frühstück:** Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr in unserem Frühstücksrestaurant.
- Fundsachen:** Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
- Garage:** Garagenstellplätze sind gegen eine Gebühr von 8,- Euro pro Tag verfügbar. Für Details kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Gepäck:** Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Gottesdienste: Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption. Gerne können Sie auch unsere eigene Kapelle im Garten besuchen.

Haustiere: Sind gegen einen Aufpreis von 12,00 € pro Nacht in unserem Hause herzlich willkommen. Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere im Voraus bei der Buchung angemeldet werden müssen, da wir spezielle Zimmer für sie bereithalten. Für starke Verschmutzungen behalten wir uns eine weitere Reinigungspauschale bis zu 150,00 € vor. Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen in unseren Restaurants einen Platz zuweisen.

Heiße Getränke

Kaffee/Tee: Sie finden Kaffee- und Teezubereitungsmöglichkeiten auf dem Zimmer. Dieser kostenlose Service steht Ihnen 24h zur Verfügung.

High Speed Internet:

Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche sind mit W-Lan ausgestattet. Damit Sie schnell den kostenfreien Internetzugang hier im BEST WESTERN Hotel nutzen können, befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den W-Lan Zugriff auf „aktiv“.
2. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-W-Lan-Netzwerk aus: der Name des W-Lans lautet:
BW Hotel Brunnenhof
3. Öffnen Sie den Internet Browser auf Ihrem Gerät.
4. Geben Sie das Passwort: **Weibersbrunn2016** in das entsprechende Feld ein.
5. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Und schon können Sie lossurfen!

Haben Sie Fragen oder klappt etwas nicht? Wir stehen Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Durchwahl 70 für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.

Kinder:

1 Kind bis 12 Jahre übernachtet bei uns kostenfrei im Bett der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von 30,00 Euro ein Zustellbett zur Verfügung.

Kissenauswahl:

Wünschen Sie ein besonderes Kissen? Sie haben bei uns die Wahl zwischen einem bequemen Komfortkissen, Kissen für Allergiker und nackenstützendem Kissen. Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

- Kosmetikartikel:** Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption. Außerhalb der Rezeptionszeit wählen Sie bitte: 0173-3878108
- Kreditkarten:** Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Visa Card, Mastercard, Maestro & EC-Karte
- Mineralwasser:** Getränke sowie kleine Speisen können über die Rezeption von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr bestellt werden. Zusätzlich befindet sich ein Verkaufsautomat vor dem Hoteleingang, der 24 Stunden zugänglich ist.
- Nähservice:** Auf Wunsch können Sie unseren Nähservice über die Rezeption tagsüber (8:00 – 17:00 Uhr) in Anspruch nehmen.
- Notruf:**
- | | |
|----------------------|--------|
| über die Rezeption | 70 |
| oder direkt: Polizei | 0- 110 |
| Feuerwehr/ Notarzt | 0- 112 |
- Parkplätze:** Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei auf unserem Parkplatz zur Verfügung. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfaht frei zu halten. Zusätzlich bieten wir Garagenstellplätze für eine Gebühr von € 8,00 pro Tag an.
- Post:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Ausgangspost nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.
- Postkarten:** Postkarten zum Preis von 0,60 € pro Stück erhalten Sie an der Rezeption.
- Reinigung/Wäsche:** Wir bieten Ihnen auf Anfrage einen 24 Stunden Wäscheservice an den Werktagen an – bestellbar über die Rezeption. Die entsprechende Preisliste entnehmen Sie unserer separaten Information in dieser Mappe. Leider können wir keine chemische Reinigung Ihrer Kleidungsstücke anbieten.
- Regenschirm:** Leih-Regenschirme sind an der Rezeption erhältlich
- Restaurant:** Unser à la carte Restaurant ist täglich von 11:30 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet:
- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Mittagstisch | 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr |
| Kaffee & Kuchen, kleine Snacks | 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr |
| Abendessen | 18:00 Uhr bis 20.30 Uhr |

- Rezeption:** Unsere Rezeption ist von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr unter der Durchwahl 70 erreichbar. Außerhalb der Rezeptionszeit wählen Sie bitte: 0173-3878108
- Safe:** Steht Ihnen in jedem Zimmer kostenlos zur Verfügung. Zusätzlich befindet sich an der Rezeption ein zentraler Safe, den Sie gebührenfrei nutzen können. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Saunawagen:** **Sie möchten gerne saunieren?** Kein Problem. Für die Nutzung des Saunawagens berechnen wir **€ 11,00 pro Person**. Die Nutzung ist für 2 Stunden. Saunahandtücher sowie Badeschlappen können zu einem Entgelt von € 7,00 geliehen werden. Informieren Sie sich über die zeitlichen Nutzungsmöglichkeiten an der Rezeption.
Der Saunawagen ist in der Zeit von 07:00-20:00 Uhr nutzbar
- Shuttle-Service:** Gerne bieten wir Ihnen nach Möglichkeit einen Shuttle-Service gegen Gebühr an. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption unter der Durchwahl 70.
- Snacks / Getränke:** Verschiedene Arten von Snacks und Getränken erhalten Sie selbstverständlich in unserem Restaurant. Zusätzlich finden Sie einen Verkaufsautomaten vor dem Hoteleingang, der 24 Stunden zugänglich ist.
- Stadtpläne:** Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Strom:** 220 V Stromspannung ist im ganzen Haus verfügbar. Adapter können Sie gerne an der Rezeption ausleihen.
- Tankstelle:** Die nächste Tankstelle befindet sich neben dem Hotel.
- Taxi:** Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.

Telefon:

Ferngespräche können Sie direkt wählen: bitte „0“ wählen, dann haben Sie eine Amtsleitung. Für Zimmer-zu-Zimmer Telefonate wählen Sie einfach die gewünschte Zimmer-Nummer.

Gebühren pro Einheit 0,25 €. Die Gebührenverrechnung erfolgt automatisch und wird bei Ihrer Abreise in Rechnung gestellt.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

<u>Belgien</u>	<u>32</u>	<u>Niederlande</u>	<u>31</u>
<u>Dänemark</u>	<u>45</u>	<u>Norwegen</u>	<u>47</u>
<u>Frankreich</u>	<u>33</u>	<u>Österreich</u>	<u>43</u>
<u>Großbritannien</u>	<u>44</u>	<u>Spanien</u>	<u>34</u>
<u>Italien</u>	<u>39</u>	<u>Schweden</u>	<u>46</u>
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>Schweiz</u>	<u>41</u>
<u>Luxemburg</u>	<u>352</u>	<u>USA</u>	<u>1</u>

Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind in unserem Hause leider nicht möglich.

Toll Free Nummern sind ebenfalls nicht möglich.

Tischreservierung:

Tischreservierungen für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter der Rezeption und des Restaurants entgegen. Durchwahl 70 oder 76.

Ventilatoren:

Können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Verkaufsautomat:

Befindet sich vor dem Hoteleingang. Dieser ist mit diversen Süßigkeiten, Salzgebäck und Kaltgetränken gefüllt.

Wäscheservice:

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich neu. Bitte geben Sie dies an unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter.

- Weckdienst:** Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter.
Bedienungsanleitung für den Wecker im Hotelzimmer:
- Halten Sie die ALARM Taste gedrückt.
 - Auf dem Display blinkt 
 - Die Stundenanzeige fängt an zu blinken und Sie können mit UP oder DOWN Taste die Stunden einstellen.
 - Drücken Sie noch einmal die ALARM Taste und Sie können nun die Minuten mit der UP und DOWN Taste einstellen.
 - Bestätigen Sie mit der ALARM Taste.
 - Auf dem Display erscheint die aktuelle Uhrzeit.
 - Drücken Sie die ALARM Taste noch einmal und die Alarm-Funktion ist aktiviert.
 -  erscheint im Display.
 - Wenn der Wecker klingelt, beenden Sie den Alarm mit einer beliebigen Taste
 - Um die Alarm-Funktion zu deaktivieren, drücken Sie noch einmal die ALARM-Taste.
- Zeitungen/
Zeitschriften:** Zeitungen sowie Zeitschriften erhalten Sie an unserer Rezeption
- Zimmerreservierung:** Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
- Zimmerservice:** Gegen einen Aufschlag servieren wir Ihnen gerne zwischen 7:00 Uhr und 21:00 Uhr Speisen und Getränke in Ihrem Zimmer.
- Zugauskünfte:** Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Das Team vom **Best Western Hotel Brunnenhof** wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

A-Z Guide

- Adapter/
Extension Cables:** Adapters / LAN Access cables / Extension Cables are available at reception.
- At Its BEST?** Your feedback is important to us! Please share your comments with us on www.tripadvisor.com. This is our way to become each day a little better. Thank you very much for your help!
- Bank:** You can find a bank with cash dispenser in the centre of the village (about 1km from the hotel).
- Bathrobe:** Bathrobes are available during your stay for an additional charge of 4,00 € at the front desk. Tel. no. 70
- Bath room stool:** If you wish an additional stool in your bath-room, please contact reception.
- Bed linen:** If you wish a daily changing of your bed linen, please inform our front desk.
- Early Breakfast:** Early Breakfast is available on request from 06:00 a.m. in our lobby. We ask for your understanding, that pre-order has to be done for this service by 10:00 pm at the latest the night before. Please contact reception for further details.
- Breakfast:** Breakfast is served daily from 7:00 a.m. till 10:00 a.m. in our breakfast restaurant.
- Cab/ Taxi:** Our receptionists will be delighted to order a cab for you.
- Car rental:** For booking assistance please contact the front-desk.
- Check In Time:** Your room will be available from 03:00 p.m.
- Check Out Time:** Please check out by 10:30 a.m. on your day of departure. If you intend to check out later, please contact reception. We will be happy to store your luggage with us free of charge. For luggage service and storage service please contact our front desk.
- Children:** One child until 12 years spends the night in the bed of the parents free of charge. We offer an extra bed for an additional charge of 30,00 Euro per night.
- Church Services:** For information please contact reception. You are also welcome to visit our own chapel in the garden.

- Cosmetic Products:** For complimentary hygienic and cosmetic products please contact the front desk. (for example: towels, face clothes, shaving kit, shower caps, oral hygiene, ...). Outside of these time please dial 0173-3878108
- Credit Cards:** The following credit cards are accepted: American Express, Mastercard, Electronic Cash (Maestro Card) and Visa Card.
- Doctor of Medicine:** Please contact the reception desk.
- E-mail:** For the time of your stay we are looking forward to take receipt of your e-mails. Please contact the front desk. Our e-mail address: *info@brunnenhof.bestwestern.de*
- Emergency Call:**
- | | |
|--------------------------|--------|
| Reception desk | 70 |
| Police | 0- 110 |
| Fire brigade / Ambulance | 0- 112 |
- Emergency Exit:** For your own safety, please familiarise yourself with the emergency exit plan in your room for the nearest exit. In case of fire do not use the elevator.
- Express Check-Out:** **Dear guests, to speed up check-out in the mornings, we offer you to settle your bill today. Please contact our front office team, dial Tel. no. 70.**
- Facsimile:** The front office staff will be delighted to assist you with sending your faxes from 6:30 am till 10:00 p.m. We charge 0,25 € per transmission unit.
- Fan:** Please contact the front desk.
- Flowers:** Please contact reception. Vases are available.
- Forgot Something?:** Face clothes, additional towels, soap, shaving kits, toothbrush, shower caps, sewing kits, mechanical fan, ironing facilities, extra pillows or blankets and other useful things can be obtained complimentary at reception. Outside of these time please dial 0173-3878108
- Garage for Repairs:** Is located just next to the hotel.
- Hairdresser:** Please call the front desk.
- Hot Drinks:** Coffee and tea making facilities are available in your room and 24h free of charge for your use during your stay.

Hotel-Reservations: If required, we will organise for you an accommodation in any other Best Western Hotel all around the world.

In Case of Fire:

- Please do not use the elevator.
- Keep the windows and doors shut.
- Read the emergency plan.
- Leave the hotel immediately by using the designated staircase or emergency exit.
- Fire extinguishers are located on every floor.
- The green emergency exit sign indicates the nearest exit.

High Speed Internet In all our rooms, as well as in the public areas we offer free wireless LAN. To help you to enjoy the free of charge WI-FI at our BEST WESTERN hotel, please follow the following instructions:

1. Switch on the WI-FI access at your device.
2. Choose from the list the hotel's wireless network, name: **BW Hotel Brunnenhof**
3. Open your internet browser
4. Enter the password **Weibersbrunn2016** in the field shown
5. Confirm the terms of use.

Do you have questions or do you need any help? We will be happy to assist you around the clock. Just call extension: 70.

Iron/Ironing Board: Please contact the front desk. This service is available from 6:30 a.m. till 10.00 p.m.

Laundry service: We offer laundry service from Monday to Friday on request. Times and prices are attached in this information folder. We do not offer any dry cleaning.

Lost and Found: Please contact the reception desk.

Luggage: If you require assistance with your luggage or wish to temporarily store it in the hotel, please contact the reception desk. This service is available from 6:30 a.m. till 10:00 p.m.

Map of the Town: We provide maps at the front desk.

Newspapers and Magazines: Newspapers and magazines are available at reception.

Parking: The car park is located directly in front and on the back side of the hotel for no extra charge. In addition we offer parking spaces in our garage for a fee of 8,00 € per day.

- Petrol Station:** The next petrol station is located just next to the hotel.
- Pets:** We welcome pets in our hotel for an additional charge of 12,00 €. We ask for your understanding, that animals have to be announced at point of reservation, because we provide special rooms for this purpose. In case of heavy contamination we reserve the right to charge an additional fee up to 150,00 €. In regards to consider other guests, we ask for your understanding, that we will assign you a place in our restaurants.
- Photocopy and Fax:** Copy and fax service is available at the front desk from 6:30 a.m. till 10:00 p.m. Our staff at reception will be happy to assist you. The price for one black-white photocopy in A4 format is 0,30 €. and for one colour copy is 0,50 €. For faxes we charge 0,25 € per transmission unit.
- Pillows:** Choose your favourite pillow: We have a choice of different pillows: comfort pillows, pillows for allergic persons and neck support pillows. Please contact reception for further information.
- Please Do Not Disturb:** Please hang up the nameplate at the door which you can find in your room, if you don't want that somebody disturbs you or our team tidies up your room.
- Post, Parcel- and Express Service:** Our reception team will be happy to assist you by mailing your letters and parcels. Incoming mail will be held for you at the front desk.
- Postcards:** Postcards are available at reception.
- Radio:** All rooms are equipped with TV-Sets, which provide also radio-channels.
- Pharmacy:** Please ask the front desk.
- Railway Information:** Our staff at the reception desk will assist you in finding the relevant information.
- Restaurants:**
- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Our restaurant is open daily from | 11:30 a.m. till 10:00 p.m. |
| Lunch | noon till 2:00 p.m. |
| Coffee & cakes, small snacks | 2:00 p.m. till 6:00 p.m. |
| Dinner | 6:00 p.m. till 8:30 p.m. |
- Restaurant-Reservations:** Reception will be delighted to take your table-reservation. Please dial extension 70

Reception: Our reception team is at your service daily from 6:00 a.m. till 10:00 p.m. Please dial extension 70. Outside of these time please dial 0173-3878108

Sauna car : Would you like to have sauna? No problem. We charge € 11,00 per person for the use of the sauna. Usage is for 2 hours. Sauna towels and slipper can be hired to 7,00. per set. Please contact our front office staffs if you have any questions for a reservations of the sauna. The sauna car is open from 7 a.m. till 8 p.m.

Safety Deposit Box: We provide a safe in each room at no costs. In addition, we offer a safe at reception to deposit your items free of charge. The hotel is not liable for any loss of personal values in your room.

Sewing service: We offer a sewing service (for an extra charge) daily from 8:00 a.m. till 5:00 p.m. Please contact reception for further information.

Shuttle service: According to possibility we offer a shuttle service (charges apply). Please call the front desk at extension: 70 for further details.

Snacks/Drinks: You can get different kinds of snacks and drinks in our restaurant from 7:00 am till 9:00 pm. During this time also room-service is available for an extra charge. In addition, there is a vending machine available outside next to the hotel-entrance.

Telephone: Long-distance calls can be made directly by dialing "0" for an outside line. For room-to-room-calls just dial the requested room number.

Charges are 0,25 € per unit. Telephone fees are automatically captured by computer and will be added to your hotel invoice.

For long distance international calls please dial:
"0" + "00" + Country Code number + City-Code number + required number.

Some important international call numbers:

<u>Austria</u>	<u>43</u>	<u>Luxembourg</u>	<u>352</u>	
<u>Belgium</u>	<u>32</u>	<u>Netherlands</u>		<u>31</u>
<u>Denmark</u>	<u>45</u>	<u>Norway</u>	<u>47</u>	
<u>France</u>	<u>33</u>	<u>Spain</u>	<u>34</u>	
<u>Great Britain</u>	<u>44</u>	<u>Sweden</u>		<u>46</u>
<u>Italy</u>	<u>39</u>	<u>Suisse</u>	<u>41</u>	
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>USA</u>		<u>1</u>

Calling-cards and toll-free numbers cannot be used in the hotel.

- Television:** Our cable system offers you TV-channels (including Sky-channels) in German and English. Due to the German law for the protection the youth, Sky-movies for adults are encrypted. The four digit code for decryption is noted on the upper side of the TV-ram. Also radio channels are available at the TV-set. The TV-channels are listed in a separate section in this information.
- Umbrella:** You can borrow an umbrella at the reception.
- Vending machines:** A vending machine (beverages, snacks, etc.) is located outside next to the hotel-entrance.
- Ventilator:** Fans can be borrowed at reception free of charge from 6:30 a.m. till 10:00 p.m.
- Voltage:** All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets and available 24h. For adapters please contact the front desk.
- Wake up Calls:** Please contact reception.
Operation instructions for the alarm clock in your room:
- Press and hold ALARM button.
 - 📱 flashes on the LCD of the display.
 - The hour digit is flashing. Press UP and DOWN button to adjust the hours.
 - Press ALARM button again and you can adjust the minutes with the UP or DOWN button.
 - Confirm with ALARM button.
 - The display shows the current time.
 - Press ALARM button again and the alarm function is activated.
 - 📱 appears on the display.
 - Once the alarm starts to ring, you can stop the alarm by pressing any button.
- Water:** Drinks and snacks are available in our restaurant. In addition, there is a vending machine outside next to the hotel-entrance.

The team of the **Best Western Hotel Brunnenhof** wishes you
a pleasant stay.

TV-Programmübersicht/-TV-Channels



Kanal	Programm	Sprache
1	ARD	Deutsch
2	ZDF	Deutsch
3	Sky-Cinema	Deutsch
4	National-Geographic	Deutsch
5	Disney-Cinemagic	Deutsch
6	Sky-Sport	Deutsch
7	National-Geographic-Wild	Deutsch
8	Discovery	Deutsch
9	Sky-Sport	Deutsch
10	Sky-Atlantic	Deutsch
11	Sky-1	Deutsch
12	SAT-1	Deutsch
13	SAT-1-Gold	Deutsch
14	RTL	Deutsch
15	RTL-2	Deutsch
16	RTL-Nitro	Deutsch
17	RTL-Plus	Deutsch
18	Super-RTL	Deutsch
19	Kabel-1	Deutsch
20	Kabel-1-Doku	Deutsch
21	Pro-Sieben	Deutsch
22	Pro-Sieben-MAX	Deutsch
23	VOX	Deutsch

24	Tele-5	Deutsch
25	SIXX-Austria	Deutsch
26	DMAX	Deutsch
27	KIKA	Deutsch
28	Toggo-plus	Deutsch
29	Mainfranken	Deutsch
30	Sport-1	Deutsch
31	Servus-TV-Deutschland	Deutsch
32	Arte	Deutsch
33	Phoenix	Deutsch
34	Tagesschau-24	Deutsch
35	3sat	Deutsch
36	Welt	Deutsch
37	n-tv	Deutsch
38	ARD-alpha	Deutsch
39	zdf-noe	Deutsch
40	zdf-info	Deutsch
41	Welt-der-Wunder	Deutsch
42	Sky-News-Int.	Englisch
43	Hessen	Deutsch
44	BR-Nord	Deutsch
45	BR-Süd	Deutsch
ab-Kanal-97-finden-Sie-unsere-Radiokanäle		
from-channel-97-upwards=-radio-channels		

Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich einfach an die Rezeption, Durchwahl: - 70
 If you have further questions, please contact the front desk at extension 70

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated

Internet / WI-FI

Kleine Hilfestellung zum High Speed Internet Zugang

Lieber Gast,

damit Sie schnell den kostenlosen Internet Zugang hier im BEST WESTERN Hotel nutzen können, befolgen Sie bitte diese Schritte

1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den W-Lan Zugriff auf „aktiv“.
2. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-WLAN-Netzwerk aus: der Name des W-Lans lautet **BW Hotel Brunnenhof**
3. Öffnen Sie den Internet Browser auf Ihrem Gerät.
4. Geben Sie das Passwort: **Weibersbrunn2016** in das entsprechende Feld ein.
5. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Und schon können Sie lossurfen!

Haben Sie Fragen oder klappt etwas nicht? Wir stehen Ihnen rund um die Uhr unter der Durchwahl 70. für Fragen und Hilfestellung zur Verfügung!

How to get into the High Speed Internet

Dear Guest,

To help you to enjoy the free of charge WI-FI at our BEST WESTERN Hotel:

1. Switch on the wireless LAN access at you device.
2. Choose from the list the hotel's wireless network, name **BW Hotel Brunnenhof**
3. Open your internet browser.
4. Enter the password **Weibersbrunn2016** in the field shown.
5. Confirm the terms of use.

Do you have questions or do you need any help? We will happy to assist you around the clock!
Just call extension: 70.

Wäscheservice Laundry-Service

Oberhemd Shirt	4,50 Euro	Unterhemd Undershirt	3,50 Euro
Bluse Blouse	4,50 Euro	T-Shirt T-Shirt	3,50 Euro
Hose Trousers	6,50 Euro	Pullover/Sweatshirt Pullover / Sweater	4,00 Euro
Damenrock Skirt	6,50 Euro	Socken socks	2,00 Euro
Unterhose Underpants	2,00 Euro		

Bitte beachten Sie, dass wir keine Kleidungsstücke annehmen können, die chemisch gereinigt werden müssen.

Falls Sie Kleidungsstücke nur aufgebügelt haben möchten, können wir dies auch gerne gegen eine Gebühr für Sie übernehmen.

Für alle Aufträge kontaktieren Sie bitte unsere Rezeptionsmitarbeiter unter Tel. Nr. 70

Please note, that we do not offer any dry cleaning.

Ironing-service is available for a fee

For laundry-service please contact the front desk at phone no. 70

Unsere Wäscherei-Zeiten:

Auftrag Montag bis Freitag bis 9:00 Uhr
Auftrag Montag bis Freitag nach 9:00 Uhr
Samstag, Sonntag, und Feiertag

Rücklieferung bis 17:00 Uhr
Rücklieferung am nächsten Tag ab 12:00 Uhr
kein Wäscheservice

Our laundry service-hours:

received Monday through Friday before 9:00 a.m.
received Monday through Friday after 9:00 a.m.
Saturday, Sunday and holidays

returned by 5:00 p.m.
returned the following day by noon
no laundry service