

Die Gesundheit steht für uns an erster Stelle

Allgemein

Die Hygiene und die Sicherheit für unsere Gäste und unserer Mitarbeiter im Best Western Hotel Brunnenhof steht seit Beginn der Corona-Pandemie an erster Stelle und hat höchste Priorität. Auf den folgenden Seiten finden Sie alle bestehenden Maßnahmen des Hotels sowie die aktuellen rechtlichen Vorgaben des Landkreises Aschaffenburg. Falls Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter anzusprechen.

Laut der bayrischen Landesregierung sind die Regelungen zur Pandemiebekämpfung aufgehoben. Somit gelten keine Einschränkungen mehr für Sie als Gast des Hauses.

Dennoch halten wir auch künftig an unseren Hygienemaßnahmen für Sie als Gast fest und freuen uns über Ihre Unterstützung zur Bekämpfung des Coronavirus.

FFP2-Maske als Empfehlung

Es besteht jedoch derzeit KEINE Maskenpflicht im Hotel- und Restaurantbereich.

Gerne können Sie Mund-Nasen-Schutzmasken (FFP2) an der Rezeption käuflich erwerben.

Küche und Restaurant

- Alle unsere Mitarbeiter sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult
- Unsere Mitarbeiter arbeiten weitgehend in festen Teams, um Infektionsrisiken zu minimieren.
- Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- In der Küche werden die Arbeitsbereiche weitgehend entzerrt, es werden bei der Zubereitung nur Einmalhandschuhe getragen und Arbeitsflächen werden regelmäßig desinfiziert.

Eingangsbereich

- Die öffentlichen Bereiche sowie Flure des Hotels sind zu den Stoßzeiten zur Durchlüftung des Hotels geöffnet.
- Desinfektionsspender stehen befüllt und an schnell zugänglichen Bereichen zur Verfügung.
- Die aktuellen Verhaltenshinweise sind gut sichtbar zur Kenntnisnahme angebracht.

Hygienemaßnahmen zur Vermeidung der Infektion mit dem Corona-Virus
Best Western Hotel Brunnenhof Weibersbrunn
(Stand 01.06.2022)

Rezeption

- Ein Hygieneschutzes aus Acryl ist an der Rezeption installiert
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlverfahren mit Karte und versuchen auf Bargeldzahlungen zu verzichten.
- Zimmerkarten werden nach der Abreise der Gäste desinfiziert.
- Die Kartenlesegeräte und der Empfangstresen sowie allgemeine Oberflächen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

Empfang/Foyer und öffentliche Bereiche

- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert.
- Desinfektionsspender sind im Empfangsbereich sowie den Restaurantbereichen aufgestellt.
- Mehrfache Reinigung der öffentlichen Toiletten (07:00 – 20:00 Uhr).
- Die Toilettenkabinen werden in gleichem Zyklus desinfiziert.
- Kontaktlose Papierhandtuchspender sowie Desinfektionsspender sind in allen öffentlichen Toiletten vorhanden

Aufzüge

- Die Bedienfelder aller Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert.

Zimmer

- Die Empfehlung auf den Verzicht der Zimmereinigung während des Aufenthaltes der Gäste erfolgt aktiv durch die Rezeptionsmitarbeiter.
- Die Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung desinfiziert.
- Die Badarmaturen sowie die WC-Sitze werden desinfiziert.
- Die Zimmer werden während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffneter Balkontür bzw. Fenster (nicht gekippt!) gelüftet. Daher bitten wir um Verständnis für eventuelle Verzögerungen von Wunsch-Reinigungszeiten während Ihres Aufenthaltes
- Informationsmaterialien sowie die Gästemappe wurden vom Schreibtisch entfernt. Sie erhalten gerne Informationsmaterial über unsere Rezeptionsmitarbeiter
- Die Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt.

Restaurant

- Vor dem Eingang zum Restaurant steht ein Desinfektionsspender.
- Vor und nach den Mahlzeiten wird das Restaurant gründlich gelüftet.
- Wenn es das Wetter zulässt, wird auch die Sonnenterrasse mitgenutzt.
Das Zeitfenster für das Mittagessen ist von 12:00 bis 14:00 Uhr.
Das Abendessen von 18:00 bis 20:30 Uhr.
- Unser Geschirr und unsere Gläser werden mit Spülmaschinen gereinigt. Die Spültemperaturen sind zu allen Spülzeiten höher als 60°C eingestellt, um die Virus-Inaktivität zu gewährleisten.

Personal

- Die Hotelmitarbeiter vermeiden jeglichen Körperkontakt (Händeschütteln u.ä.)
- Die Hotelmitarbeiter sprechen beim Arbeiten möglichst wenig miteinander und beschränken die Kommunikation auf das freundlich Wesentliche (das Virus verteilt sich über die Atemwege)
- Häufiges gründliches Händewaschen und Niesen/Husten nur in die Armbeuge

Tagungen

Im Tagungsraum:

- Die Teilnehmer sind angehalten, den Mindestabstand einzuhalten.
- Die Tische werden vor der Tagung und nach der Mittagspause desinfiziert – die Tagungsteilnehmer werden angehalten, ihre persönlichen Unterlagen in dieser Zeit vom Tisch zu nehmen.
- Die Tagungsräume werden in den Pausen ausreichend gelüftet.
- Ein Desinfektionsspender steht vor dem Tagungsraum/Kaffeepausenbereich für die Teilnehmer bereit.

Kaffeepausen:

- Es ist für die Teilnehmer ausreichend Platz im Tagungsfoyer / Restaurant vorhanden, um sich auch während der Pausen zu verteilen. Die Tagungsteilnehmer sind angehalten, nach Möglichkeit die Pausen im Freien zu verbringen.
- Der Kaffeepausenbereich wird vor den Pausen entsprechend desinfiziert.

Mittag-/Abendessen:

- Der Restaurantbereich wird vor den Mahlzeiten desinfiziert.

Frühstücksbuffet

- Wir freuen uns, wenn Sie sich mit Hygienehandschuhen und Mund-Nasenschutz-Maske am Buffet zu bedienen.
- Der Frühstücksraum wird vor den Mahlzeiten desinfiziert.