

A-Z Information

- Abreisezeit:** Die Abreisezeit ist spätestens 10:30 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren.
- Adapter für PCs
Verlängerungskabel:** Sie erhalten einen Reisestecker, LAN Access / Kabel bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.
- Alles bestens?
Was geht noch besser?** Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.holidaycheck.de oder www.tripadvisor.de. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
- Anreisezeit:** Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.
- Apotheke:** Die nächste Apotheke befindet sich in der Dorfmitte. Triefenstein-Apotheke, Hauptstraße 84, Tel. 06094-796
- Arzt:** Allgemeinarzt:
Dr. Bernd Josef Hacker
Krommenthalweg 32, Weibersbrunn, Tel: 06094/1626

Ärztlicher Bereitschaftsdienst / Rettungsleitstelle
Tel: 116 117

Notruf: 112

Weitere Arztinformationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Ausflug:** Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
- Autovermietung:** Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.
- Autowerkstatt:** KFZ-Werkstatt Auto Roth, 500m neben vom Hotel.
- Bademantel/Slipper:** Gerne stellen wir Ihnen einen Bademantel gegen eine Gebühr von 4,- € während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption. Bei Abreise möchten wir Sie bitten, den gebrauchten Bademantel wieder an der Rezeption abzugeben. Gerne erhalten Sie Badeslipper an unserer Rezeption.

- Badezimmerhocker:** Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Hocker für Ihr Bad zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Bank:** Raiffeisenbank und Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie in der Ortsmitte (ca. 1 km entfernt).
- „Bitte nicht stören!“:** Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
- Blumen:** Bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne bereit.
- Brandfall:** Im Brandfall
- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- Briefmarken:** Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
- Bügeleisen, -brett:** Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.
- „Dies & Das“:** Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.
- E-mail:** Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@brunnenhof.bestwestern.de
- Express Check-Out:** **Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits heute zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen unter Durchwahl -70.**
- Fernsehprogramme:** Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen 45 TV-Programme inkl. kostenfreier Sky-Kanäle in Deutsch und Englisch. Aus Jugendschutzgründen sind Sky-Filme mit Altersbeschränkungen nur durch vorherige Eingabe eines Codes zu empfangen. Dieser vierstellige Code befindet sich oben am

Rahmen des TV-Gerätes. Des Weiteren können Sie Radio-Programme über TV empfangen. Eine Aufstellung der TV-Programme finden Sie in einem separaten Abschnitt in dieser Information.

- Fluchtwege:** Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
- Fotokopierer:** Können Sie von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine DIN A4 Fotokopie s/w = 0,30 €, Farbkopie = 0,50 € und für eine Folienkopie = 0,50 €. Die Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung.
- Friseur:** Salon Roth Birgit, Hauptstraße 114,
Tel: 06094/223
Für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.
- Early Breakfast:** Frühaufsteher- Frühstück wird Ihnen auf Anfrage ab 6:00 Uhr in der Lobby angeboten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service nur bei einer Vorbestellung bis 22:00 Uhr am Vortag arrangiert werden kann. Kontaktieren Sie bitte die Rezeption für nähere Details.
- Frühstück:** Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr in unserem Frühstücksrestaurant.
- Fundsachen:** Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
- Garage:** Garagenstellplätze sind gegen eine Gebühr von 8,- Euro pro Tag verfügbar. Für Details kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Gepäck:** Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.
- Gottesdienste:** Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption. Gerne können Sie auch unsere eigene Kapelle im Garten besuchen.
- Haustiere:** Sind gegen einen Aufpreis von 12,00 € pro Nacht in unserem Hause herzlich willkommen. Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere im Voraus bei der Buchung angemeldet werden müssen, da wir spezielle Zimmer für sie bereithalten. Für starke Verschmutzungen behalten wir uns eine weitere Reinigungspauschale bis zu 150,00 € vor. Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen in unseren Restaurants einen Platz zuweisen.

Heiße Getränke

Kaffee/Tee:

Sie finden Kaffee- und Teezubereitungsmöglichkeiten auf dem Zimmer. Dieser kostenlose Service steht Ihnen 24h zur Verfügung.

High Speed Internet:

Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche sind mit W-Lan ausgestattet. Damit Sie schnell den kostenfreien Internetzugang hier im BEST WESTERN Hotel nutzen können, befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Schalten Sie an Ihrem Gerät den W-Lan Zugriff auf „aktiv“.
2. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-W-Lan-Netzwerk aus: der Name des W-Lan lautet:
BW Hotel Brunnenhof
3. Geben Sie das Passwort: **Weibersbrunn** in das entsprechende Feld ein.
4. Öffnen Sie den Internetbrowser auf Ihrem Gerät.
5. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Und schon können Sie lossurfen!

Haben Sie Fragen oder klappt etwas nicht? Wir stehen Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Durchwahl 70 für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.

Kinder:

1 Kind bis 12 Jahre übernachtet bei uns kostenfrei im Bett der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von 30,00 Euro ein Zustellbett zur Verfügung.

Kissenauswahl:

Wünschen Sie ein besonderes Kissen? Sie haben bei uns die Wahl zwischen einem bequemen Komfortkissen, Kissen für Allergiker und nackenstützendem Kissen. Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Kosmetikartikel:

Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr an der Rezeption.

Kreditkarten:

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Visa Card, Mastercard, Maestro, EC-Karte.

Mineralwasser:

Getränke sowie kleine Speisen können über die Rezeption von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr bestellt werden. Zusätzlich befindet sich ein Verkaufsautomat vor dem Hoteleingang, der 24 Stunden zugänglich ist.

- Nähservice:** Auf Wunsch können Sie unseren Nähservice über die Rezeption tagsüber (8:00 – 17:00 Uhr) in Anspruch nehmen.
- Notruf:**
- | | |
|----------------------|--------|
| über die Rezeption | 70 |
| oder direkt: Polizei | 0- 110 |
| Feuerwehr/ Notarzt | 0- 112 |
- Parkplätze:** Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei auf unserem Parkplatz zur Verfügung. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt frei zu halten. Zusätzlich bieten wir Garagenstellplätze für eine Gebühr von € 8,00 pro Tag an.
- Post:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Ausgangspost nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.
- Postkarten:** Postkarten zum Preis von 0,60 € pro Stück erhalten Sie an der Rezeption.
- Reinigung/Wäsche:** Wir bieten Ihnen auf Anfrage einen 24 Stunden Wäscheservice an den Werktagen an – bestellbar über die Rezeption. Die entsprechende Preisliste entnehmen Sie unserer separaten Information in dieser Mappe. Leider können wir keine chemische Reinigung Ihrer Kleidungsstücke anbieten.
- Regenschirm:** Leih-Regenschirme sind an der Rezeption erhältlich
- Restaurant:** Unser à la carte Restaurant ist täglich von 11:30 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet:
- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Mittagstisch | 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr |
| Kaffee & Kuchen, kleine Snacks | 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr |
| Abendessen | 18:00 Uhr bis 21.00 Uhr |
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr unter der Durchwahl 70 erreichbar.
- Safe:** Steht Ihnen in jedem Zimmer kostenlos zur Verfügung. Zusätzlich befindet sich an der Rezeption ein zentraler Safe, den Sie gebührenfrei nutzen können. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Shuttle-Service:** Gerne bieten wir Ihnen nach Möglichkeit einen Shuttle-Service gegen Gebühr an. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption unter der Durchwahl 70.
- Snacks / Getränke:** Verschiedene Arten von Snacks und Getränken erhalten Sie selbstverständlich in unserem Restaurant. Zusätzlich finden

Sie einen Verkaufsautomaten vor dem Hoteleingang, der 24 Stunden zugänglich ist.

Stadtpläne:

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Strom:

220 V Stromspannung ist im ganzen Haus verfügbar. Adapter können Sie gerne an der Rezeption ausleihen.

Tankstelle:

Die nächste Tankstelle befindet sich neben dem Hotel.

Taxi:

Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.

Telefon:

Ferngespräche können Sie direkt wählen: bitte „0“ wählen, dann haben Sie eine Amtsleitung. Für Zimmer-zu-Zimmer Telefonate wählen Sie einfach die gewünschte Zimmer-Nummer.

Gebühren pro Einheit 0,25 €. Die Gebührenverrechnung erfolgt automatisch und wird bei Ihrer Abreise in Rechnung gestellt.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

<u>Belgien</u>	<u>32</u>	<u>Niederlande</u>	<u>31</u>
<u>Dänemark</u>	<u>45</u>	<u>Norwegen</u>	<u>47</u>
<u>Frankreich</u>	<u>33</u>	<u>Österreich</u>	<u>43</u>
<u>Großbritannien</u>	<u>44</u>	<u>Spanien</u>	<u>34</u>
<u>Italien</u>	<u>39</u>	<u>Schweden</u>	<u>46</u>
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>Schweiz</u>	<u>41</u>
<u>Luxemburg</u>	<u>352</u>	<u>USA</u>	<u>1</u>

Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind in unserem Hause leider nicht möglich.

Toll Free Nummern sind ebenfalls nicht möglich.

Tischreservierung:

Tischreservierungen für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter der Rezeption und des Restaurants entgegen. Durchwahl 70 oder 76.

Ventilatoren:

Können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Verkaufsautomat:

Befindet sich vor dem Hoteleingang. Dieser ist mit diversen Süßigkeiten, Salzgebäck und Kaltgetränken gefüllt.

Wäscheservice:

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich neu. Bitte geben Sie dies an unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter.

Weckdienst:

Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter.

Bedienungsanleitung für den Wecker im Hotelzimmer:

- Halten Sie die ALARM Taste gedrückt.
- Auf dem Display blinkt 
- Die Stundenanzeige fängt an zu blinken und Sie können mit UP oder DOWN Taste die Stunden einstellen.
- Drücken Sie noch einmal die ALARM Taste und Sie können nun die Minuten mit der UP und DOWN Taste einstellen.
- Bestätigen Sie mit der ALARM Taste.
- Auf dem Display erscheint die aktuelle Uhrzeit.
- Drücken Sie die ALARM Taste noch einmal und die Alarm-Funktion ist aktiviert.
-  erscheint im Display.
- Wenn der Wecker klingelt, beenden Sie den Alarm mit einer beliebigen Taste
- Um die Alarm-Funktion zu deaktivieren, drücken Sie noch einmal die ALARM-Taste.

***Zeitungen/
Zeitschriften:***

Zeitungen sowie Zeitschriften erhalten Sie an unserer Rezeption

Zimmerreservierung:

Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.

Zimmerservice:

Gegen einen Aufschlag servieren wir Ihnen gerne zwischen 7:00 Uhr und 21:00 Uhr Speisen und Getränke in Ihrem Zimmer.

Zugauskünfte:

Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Das Team vom **Best Western Hotel Brunnenhof** wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt